

## OFFRE BACKUP 4G+ PRO

Date : 02/11/2021



Récapitulatif contractuel

ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette 97420 Le Port  
Contact :

- Tél : 0262010500
- Mail : [info@zeop.re](mailto:info@zeop.re)
- Boutiques Zeop : liste sur [www.zeop.re](http://www.zeop.re)
- Espace abonné : <https://mon.zeop.re>

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

L'offre Backup 4G+ Pro Zeop est une offre d'Internet mobile valable à La Réunion dans les zones de couverture 3G/4G/4G+ du réseau Zeop Mobile et de son réseau partenaire. Offre exclusivement réservée aux professionnels résidant à La Réunion. Elle peut être souscrite uniquement si l'abonné est titulaire d'un contrat fixe actif Pack Essentiel Pro ou Pack Puissance Pro. Son usage est autorisé uniquement à La Réunion à l'adresse de raccordement du contrat fixe et seulement pour du dépannage en cas de coupure de la connexion Internet fixe.

### Depuis La Réunion

Internet Mobile 3G, 4G, ou 4G+ à La Réunion <sup>(1)</sup>	Illimité 24h/24 en cas de coupure de la connexion internet fixe Pack Essentiel Pro ou Pack Puissance Pro
--	--

(1) L'usage de l'internet dans le forfait est illimité à La Réunion à l'adresse de raccordement du contrat fixe

### Équipements mis à disposition :

- Clé 4G de backup avec carte SIM

## DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

Sous réserve des caractéristiques techniques de la clé 4G fournie, les débits peuvent varier en fonction des configurations de chaque zone et de la possible agrégation de bandes de fréquences

Technologie	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
<b>3G</b>	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
<b>4G</b>	Jusqu'à 70 Mbit/s	Jusqu'à 20 Mbit/s
<b>4G+</b>	Jusqu'à 500 Mbit/s	Jusqu'à 100 Mbit/s

À l'usage le débit varie en fonction du nombre d'utilisateurs connectés simultanément sur une antenne, du lieu d'utilisation et l'appareil utilisé. Le fonctionnement du service peut être également affecté en raison d'obstacles (immeuble, relief, épaisseur des murs...) ou des conditions météorologiques (nuage, pluie...).

En cas de réclamation vous pouvez vous adresser en premier lieu au Service Client Zeop par courrier au 39 rue Pierre Brossolette 97420 Le Port, puis en cas de réponse insatisfaisante au Service Consommateur Zeop par courrier postal à la même adresse et enfin en cas de litige persistant au

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

## PRIX

Les prix indiqués sont des prix TTC

<b>Prix mensuel du forfait Backup 4G+ Pro réservé aux abonnés à une offre Internet fixe Pack Essentiel Pro ou Pack Puissance Pro</b>	0 € / mois
--	------------

**Clé 4G avec carte SIM : mise à disposition gratuitement sur demande en boutique**

Les informations sur les tarifs des services supplémentaires pouvant être souscrits en option sont mises à disposition séparément dans la fiche tarifaire disponible sur [www.zeop.re](http://www.zeop.re)

## DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre Backup 4G+ Pro Zeop est une offre sans engagement.

La résiliation doit être faite par courrier recommandé à Service Abonnés Zeop, 39 rue Pierre Brossolette 97420 Le Port et est effective sous 10 jours à compter de la réception de la demande par Zeop.

En cas de résiliation pour quelque motif que ce soit du contrat Internet fixe Pack Essentiel Pro ou Pack Puissance Pro Zeop, l'abonnement Backup 4G+ Pro est automatiquement résilié.

L'abonné a dix jours à compter de la date de résiliation pour restituer en boutique Zeop (liste des boutiques sur [www.zeop.re](http://www.zeop.re)) les équipements mis à sa disposition, dans le cas contraire ils seront facturés selon le tarif en vigueur indiqué dans la fiche tarifaire disponible sur [www.zeop.re](http://www.zeop.re).

## CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

N/A

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

Espace abonné pour gérer votre abonnement, vos options, régler votre facture et demander une assistance : <https://mon.zeop.re>

Service client et service technique Pro disponibles par téléphone au 0262010500 et par mail à [info@zeop.re](mailto:info@zeop.re)