

## Offre PACK ESSENTIEL PRO

46€90 par mois

Offre soumise à un engagement de 12 mois

La connexion finale chez l'abonné Pro peut être réalisée en FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) ou en FTTC (fibre optique puis raccordement au domicile en câble coaxial), suivant les zones géographiques

En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement, les mois restants dus sont immédiatement exigibles.

### Internet

Téléchargement illimité	Inclus
Vitesse débit descendant, FTTH et FTTC	Débit théorique maximum jusqu'à 2,4 Gigabit par seconde
Vitesse débit montant FTTH	Débit théorique maximum jusqu'à 800 Mégabit par seconde
Vitesse débit montant FTTC	Débit théorique maximum jusqu'à 100 Mégabit par seconde
Location de la box internet	2€50 / mois, offerte durant toute la durée du contrat
Clé 4G+ de secours	Mise à disposition gratuitement pendant toute la durée du contrat
Installation et mise en service par Zeop	49 €
Frais de clôture de ligne	49 €

### Antivirus Bitdefender Total Security

Licence pour 5 appareils*	Inclus
---------------------------	--------

### Téléphonie fixe

Les numéros spéciaux, les appels vers Mayotte, Madagascar et l'île Maurice ne sont pas inclus dans l'illimitée fixe.

Sont illimités les appels vers les fixes des destinations suivantes :

- **Réunion & Métropole**
- **Europe :** Corse, Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Falkland (îles), Finlande, Groenland, Guernesey, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Jersey, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse
- **Amériques :** Argentine, Canada, Chili, Colombie, Cuba, Etats Unis, Ethiopie, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Hawaï, Martinique, Iles Vierges américaines, Iles Vierges britanniques, Pérou, Porto Rico, Venezuela
- **Asie et Pacifique :** Australie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Iles Marshall, Inde, Japon, Kazakhstan, Kirghizstan, Laos, Myanmar, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Philippines, Saipan, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande
- **Afrique et Moyen Orient :** Açores, Afrique du Sud, Cap vert, Costa Rica, Cote d'ivoire, Israël, Jordanie, Kenya, Madère, Mauritanie, Maroc, Mozambique, Nigeria, Qatar, Sénégal, Tanzanie, Turquie.

Sont illimités les appels vers les mobiles des 25 destinations suivantes :

- **Réunion & Métropole & Canaries**
- **Amériques :** Etats-Unis, Canada, Hawaï, Bolivie, Chili, Colombie, Mexique, Pérou,
- **Afrique et Moyen Orient :** Afrique du Sud, Cameroun, République du Congo (+242), Côte d'ivoire, Kenya, Emirats Arabe Unis,.
- **Asie et Pacifique :** Chine, Hong Kong, Inde, Russie Singapour, Thaïlande Laos Nouvelle Zélande,

Les services téléphoniques inclus nécessitent un téléphone compatible non fourni par zeop. Le client doit vérifier la compatibilité de son matériel avec les services proposés par zeop.

**Services inclus :** messagerie vocale, affichage du numéro et du nom, transfert d'appel, signal de double appel, rappel automatique, secret du numéro par appel et permanent, identification et rappel du dernier appelant, renvoi d'appel vers messagerie.

## Offre PACK PUISSANCE PRO

70€90 par mois

Offre soumise à un engagement de 12 mois.

La connexion finale chez l'abonné Pro peut être réalisée en FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) ou en FTTC (fibre optique puis raccordement au domicile en câble coaxial), suivant les zones géographiques

En cas de résiliation avant la fin de la période d'engagement, les mois restants dus sont immédiatement exigibles.

### Internet

Téléchargement illimité	Inclus
Vitesse débit descendant, FTTH et FTTC	Débit théorique maximum jusqu'à 2,4 Gigabit par seconde
Vitesse débit montant FTTH	Débit théorique maximum jusqu'à 800 Mégabit par seconde
Vitesse débit montant FTTC	Débit théorique maximum jusqu'à 100 Mégabit par seconde
Location de la box internet	2€50 / mois, offerte durant toute la durée du contrat
Clé 4G+ de secours	Mise à disposition gratuitement pendant toute la durée du contrat
IP fixe	Inclus
Installation et mise en service par Zeop	49 €
Frais de clôture de ligne	49 €

### Antivirus Bitdefender Total Security

Licence pour 5 appareils	Inclus
--------------------------	--------

### Téléphonie fixe

Les numéros spéciaux, les appels vers Mayotte, Madagascar et l'Île Maurice ne sont pas inclus dans l'illimitée fixe.

Sont illimités les appels vers les fixes des destinations suivantes :

- **Réunion**
- **Métropole**
- **Europe** : Corse, Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Falkland (îles), Finlande, Groenland, Guernesey, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Jersey, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Slovaquie, Suède, Suisse
- **Amériques** : Argentine, Canada, Chili, Colombie, Cuba, Etats Unis, Ethiopie, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Hawaï, Martinique, Iles Vierges américaines, Iles Vierges britanniques, Pérou, Porto Rico, Venezuela
- **Asie et Pacifique** : Australie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Iles Marshall, Inde, Japon, Kazakhstan, Kirghizstan, Laos, Myanmar, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Philippines, Saipan, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande
- **Afrique et Moyen Orient** : Açores, Afrique du Sud, Cap vert, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Israël, Jordanie, Kenya, Madère, Mauritanie, Maroc, Mozambique, Nigeria, Qatar, Sénégal, Tanzanie, Turquie.

Sont illimités les appels vers les mobiles des 25 destinations suivantes :

- **Réunion & Métropole & Canaries**
- **Amériques** : Etats-Unis, Canada, Hawaï, Bolivie, Chili, Colombie, Mexique, Pérou
- **Afrique et Moyen Orient** : Afrique du Sud, Cameroun, République du Congo (+242), Côte d'Ivoire, Kenya, Emirats Arabe Unis.
- **Asie et Pacifique** : Chine, Hong Kong, Inde, Russie Singapour, Thaïlande Laos Nouvelle Zélande,

Les services téléphoniques inclus nécessitent un téléphone compatible non fourni par zeop. Le client doit vérifier la compatibilité de son matériel avec les services proposés par zeop.

**Services inclus** : messagerie vocale, affichage du numéro et du nom, transfert d'appel, signal de double appel, rappel automatique, secret du numéro par appel et permanent, identification et rappel du dernier appelant, renvoi d'appel vers messagerie.

### Télévision du Pack Puissance Pro

Location du décodeur	5€90/mois, offerte durant toute la durée du contrat
Bouquet TV de + 100 chaînes et services	Inclus

### LES REGLES DE MIGRATION

Définition de la migration : changement d'une offre vers une autre offre.

#### De l'offre PACK ESSENTIEL PRO vers l'offre PACK PUISSANCE PRO

Coût de la migration : Offert. Engagement obligatoire de 12 mois.

#### De l'offre PACK PUISSANCE PRO vers l'offre PACK ESSENTIEL PRO

Coût de la migration : 49€. Engagement obligatoire de 12 mois.

La migration d'une offre grand public (INTERNET SEUL, INTERNET MAAAX, ESSENTIEL, ESSENTIEL MAAAX, PUISSANCE 3, PUISSANCE 3 + MOBILE, PUISSANCE 3 MAAAX ou PREMIUM 2 Giga+, etc.) vers une offre PACK PRO n'est pas possible.

### LES OPTIONS

#### Internet

Prise supplémentaire	70 €
----------------------	------

#### Télévision

Tout mois commencé est dû.

Bouquet BeIN SPORTS (BeIN 1,2,3, max 4 à 10), sans engagement	14€99 / mois par décodeur TV
Bouquet OCS (Max, Pulp, Géants, et application Go), sans engagement	12€99 / mois par décodeur TV
Bouquet Divertissement & Famille (Warner TV, Nat Géo Wild, Trace Sport Stars, Motorvision, Eurochannel, Paris Première, Téva, M6 Music Hits, Chasse & Pêche, Science & Vie TV, Animaux, Mezzo, Mezzo Live HD, Cheval TV et accès à la SVOD UniversCiné), sans engagement	6€99 / mois par décodeur TV
Bouquet Loisirs (Top Santé, Gourmand TV, Auto Plus TV et Maison & Travaux TV), sans engagement	4€99 / mois par décodeur TV
Bouquet Dorcel (Dorcel TV, Dorcel XXX, Dorcel TV Africa), sans engagement	9€99 / mois par décodeur TV
Second décodeur	10€ / mois
Changement de décodeur à la demande du client	Engagement de 12 mois

#### Téléphonie

Les numéros spéciaux, les appels vers Mayotte, Madagascar et l'île Maurice ne sont pas inclus dans l'illimitée fixe.

2 <sup>ème</sup> ligne téléphonique (sous réserve de modem compatible disponible)	10€ / mois
Numéro Gold, numéro préférentiel choisi par le client	20€
Changement de numéro à la demande du client	25€
Portabilité du numéro	Gratuit

#### Réseau

Déplacement du service Après-Vente à la demande du client	50€
Déplacement du service Après-Vente constaté comme étant à tort du fait du client	50€
Déplacement de la prise de terminaison Optique (PTO) Offre Pack Puissance Pro	50 €
Déplacement de la prise de terminaison Optique (PTO) Offre Pack Essentiel Pro	100 €
Déménagement (changement d'adresse ou de technologie)	50 €
Désinstallation du réseau Zeop dans la maison, hors peinture et travaux sur le bâtiment	240 €
Débouchage de fourreau Offre Pack Puissance Pro	50 €
Débouchage de fourreau Offre Pack Essentiel Pro	150 €

### ZeopCam

Frais de mise en service	0€
Abonnement service ZeopCam (offrant une remise de 5€90/mois sur la première caméra)	9€99 / mois
Caméra Indoor (intérieur)*	5€90 / mois par caméra
Caméra Outdoor (extérieur)*	10€90 / mois par caméra

\* Dans la limite totale de 4 caméras (Indoor + Outdoor) par contrat

### FTTR (Fiber To The Room)

Diagnostic Wi-Fi	60€
Installation FTTR de 1 à 3 Mini Box (hors frais de location des Mini Box)	149€
Installation FTTR de 4 à 6 Mini Box (hors frais de location des Mini Box)	199€

### Pods Zeop (ou Mini Box) (tarif applicable aux offres souscrites à partir du 27/04/2024)

Location pod Zeop Wi-Fi (ou Mini Box)*	4€ / mois par Pod Wi-Fi
--	-------------------------

\* Dans la limite totale de 6 pods Wi-Fi par contrat.

### Pods Zeop (tarif applicable aux offres souscrites avant le 27/04/2024)

Frais de mise en service	10€
Abonnement service Pod Zeop	2€49 / mois
Location pod Zeop Wi-Fi*	2€50 / mois par Pod Wi-Fi

\* Dans la limite totale de 4 pods Wi-Fi par contrat.

### Antivirus Bitdefender Total Security

Extension licence jusqu'à 5 appareils* au total	2€00 / mois
---	-------------

\* Fonctionne avec les appareils Windows, macOS, iOS et Android. La compatibilité et les fonctionnalités peuvent varier selon les plateformes

### Autres frais

Câble HDMI	8€90
Jarretière optique	10€
Télécommande Zeop	25€
Frais de rejet de SEPA	20€ / rejet
Frais de rejet de chèque sans provision	50€ / rejet
Frais de recherche de document / facture et copie au client	10 € par document demandé

### Frais de non-restitution de matériels

Box internet Wi-Fi tous modèles (la boîte doit être complète, tout câble de connexion)	135€
Décodeur tous modèles (la boîte doit être complète : câbles, décodeur, télécommande)	150€ par décodeur TV
Modem MTA	150€
Modem MTA Wi-Fi	185€
Zeopcam	129€ par Zeopcam
Clé 4G+ de secours (Backup 4G)	100€
Pod Wi-Fi Zeop (ou Mini Box)	99€ par Pod Wi-Fi Zeop

## TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS LES FIXES

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir de la ligne de téléphone fixe par internet des offres Zeop. Les montants indiqués sont susceptibles d'évoluer en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés. Les communications téléphoniques non incluses dans le forfait sont facturés en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous

DESTINATIONS	Coût de mise en relation	Prix/mn
Réunion et Métropole		
Europe : Corse, Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, Falkland (iles), Finlande, Groenland, Guernesey, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Jersey, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Russie, Slovénie, Slovaquie, Suède, Suisse		
Amériques : Argentine, Canada, Chili, Colombie, Cuba, Etats Unis, Ethiopie, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Hawaï, Martinique, Iles Vierges américaines, Iles Vierges britanniques, Pérou, Porto Rico,		
Asie et Pacifique : Australie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Iles Marshall, Inde, Japon, Kazakhstan, Kirghizstan, Laos, Myanmar, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Philippines, Saipan, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande		
Afrique et Moyen Orient : Açores, Afrique du Sud, Cap vert, Costa Rica, Cote d'ivoire, Israël, Jordanie, Kenya, Madère, Mauritanie, Maroc, Mozambique, Nigeria, Qatar, Sénégal, Tanzanie, Turquie.		
Mayotte	0,16€	0,34€
Maurice (île), Polynésie, Française, Rodrigues, Saint Pierre & Miquelon	0,16€	0,46€
Alaska, Arménie, Biélorussie, Bosnie, Chypre, Estonie, Féroé, Gibraltar, Lettonie, Liechtenstein, Macédoine, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Saint Marin, Serbie, Slovénie, Ukraine	0,16€	0,60€
Madagascar, Seychelles	0,16€	0,65€
Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaise, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cayman (iles), République Centrafricaine, Chili Rural, Comores, République du Congo (+242), Djibouti, République Dominicaine, Dominique, Egypte, El Salvador, Equateur, Erythrée, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guantanamo, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mexique, Montserrat, Namibie, Nicaragua, Niger, Ouganda, Panama, Paraguay, République Démocratique du Congo (+243), République de Guinée, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Saint Martin, Saint Vincent et Grenadine, Sainte Lucie, Sao Tome et Principe, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Sud Soudan, Surinam, Swaziland, Tchad, Togo, Trinite et Tobago, Tunisie, Uruguay, Vietnam, Zambie, Zimbabwe	0,16€	1,12€
Afghanistan, Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Cook (iles), Corée du Nord, Emirats Arabe Unis, Fidji (iles), Géorgie, Guam, Indonésie, Iran, Iraq, Kiribati (île), Koweït, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Micronésie, Mongolie, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Nouvelle Calédonie, Oman, Pakistan, Palau (île), Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Turkménistan, Turks et Caicos (iles), Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna, Yémen	0,16€	1,20€
Diego Garcia	0,16€	1,63€

## TARIFS DES COMMUNICATIONS VERS LES MOBILES

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir de la ligne de téléphone fixe par internet des offres Zeop Pro. Les montants indiqués sont susceptibles d'évoluer en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés. Les communications téléphoniques non incluses dans le forfait sont facturés en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous

DESTINATIONS	Coût de mise en relation	Prix/mn
Réunion & Métropole		
Etats-Unis, Canada, Hawaï, Canaries, Afrique du Sud, Chine, Hong Kong, Inde, Russie		Communications illimitées et incluses dans les PACK ESSENTIEL PRO, PACK PUISSANCE PRO
Bolivie, Cameroun, Chili, Colombie, République du Congo (+242), Côte d'Ivoire, Kenya, Mexique, Nouvelle Zélande, Pérou, Singapour, Thaïlande		
Emirats Arabe Unis, Laos.		
DROM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Saint Pierre & Miquelon, Polynésie Française, Océan Indien : Madagascar, Maurice (Île), Rodrigues, Seychelles, Europe : Andorre, Autriche, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine	0,22€	0,60€
Europe : Albanie, Arménie, Biélorussie, Bosnie, Croatie, Féroé (Iles), Gibraltar, Islande, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Roumanie, Serbie, Turquie	0,22€	0,81€
Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine, Afrique et Moyen Orient : Algérie, Angola, Belize, Benin, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, République Centrafricaine, Comores, Costa-Rica, Djibouti, Egypte, El Salvador, Equateur, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Maroc, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, , République Démocratique du Congo (+ 243), République de Guinée, Rwanda, Somalie, Soudan, Sud Soudan, Sénégal, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe Amériques : Antilles Néerlandaise, Argentine, Aruba, Brésil, République Dominicaine, Dominique, Grenade, Guatemala, Guyane, Haïti, Jamaïque, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Saint Martin, Saint Vincent et Grenadines, Saint Lucie, Sierra Leone, Asie et Pacifique : Australie, Corée du Sud, Japon, Sao Tome et Principe, Surinam, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Vietnam	0,22€	1,03€
Afghanistan, Arabie Saoudite, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Fidji, Géorgie, Indonésie, Iran Iraq, Israël, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar, Népal, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Samoa Occidentale, Sri Lanka, Syrie, Yémen	0,22€	1,16€
Satellite	0,22€	10,20€