FORFAIT ILLIMITÉ
Date : 23/11/2026

Récapitulatif contractuel

Zeop, 39 rue Pierre Brossolette 97420 Le Port
Contact :
- Tél : 0262012345
- Mail : info@zeop.re
- Boutiques zeop : liste sur www.zeop.re
- Espace abonné : https://mon.zeop.re

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Le forfait zeop Illimité est une offre de téléphonie mobile valable à La Réunion dans les zones de couverture 2G/3G/4G/4G+/5G du réseau zeop Mobile et de son réseau partenaire. Offre réservée aux clients particuliers disposant d'une adresse régulière à La Réunion.

Depuis La Réunion

Appels(1) vers les fixes et mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM(3)	Illimités
SMS(2) vers les mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM(3)	Illimités
MMS(2) vers les mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM(3)	Illimités
Internet Mobile 3G, 4G, 4G+ ou 5G à La Réunion(4)	Illimité

(1) Appels illimités depuis La Réunion, dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, hors n° courts, spéciaux et surtaxés. Durée par appel limitée à 3 heures. Kit mains libres recommandé.

(2) SMS/MMS illimités depuis La Réunion dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, à usage privé entre deux personnes physiques.

(3) DOM : Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Mayotte, St-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et Saint-Barthélemy (partie française)

(4) L'usage de l'internet mobile dans le forfait est illimité depuis La Réunion, en 3G, 4G, 4G+ et 5G ; dans la limite de la zone de couverture ZEOP et d'un mobile compatible.

Depuis l'Europe et les DOM (7)

Appels(5) vers les fixes et mobiles La Réunion, Métropole , DOM(3) et Europe(8)	Illimités
SMS(6) vers les mobiles Réunion, Métropole, et DOM (3) et Europe(8)	Illimités
MMS(6) vers les mobiles Réunion, Métropole, DOM (3) et Europe(8)	Illimités
Internet mobile(9)	40 Go, au-delà débit réduit

(5) Appels illimités, dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, hors n° courts, spéciaux et surtaxés. Durée par appel limitée à 3 heures

(6) SMS/MMS illimités vers La Réunion, la Métropole, les DOM et l'Europe dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, à usage privé entre deux personnes physiques.

(7) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec un mobile compatible. Liste disponible sur www.zeop.re

(8) Europe : les États membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que l'Ukraine, la Moldavie, le Royaume-Uni et les États membres de l'EEE et non membres de l'UE (Islande, Liechtenstein, Norvège).

(9) Le quota de 40 Go est valable du 16 du mois M au 15 du mois M+1. Il est remis à zéro tous les 16 du mois à 0h00 (minuit). Au-delà du quota, la connexion internet mobile est en débit réduit dans la limite de 50 €, puis data coupée. L'abonné est informé par SMS lorsque 80 % de ce plafond est atteint et peut demander la poursuite du service.

Depuis Maurice (10)

[1] Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

Appels vers les fixes et mobiles La Réunion, Métropole , DOM[3] et Europe[8]	Voir Fiche tarifaire
SMS vers les mobiles Réunion, Métropole, et DOM[3] et Europe[8]	Voir Fiche tarifaire
MMS vers les mobiles Réunion, Métropole, DOM[3] et Europe[8]	Voir Fiche tarifaire
Internet mobile avec le Pass Maurice 5 Go[11]	5 Go valables 15 jours, 2 activations offertes par an

(10) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming à Maurice (incluant Rodrigues) et avec un mobile compatible.

(11) Le forfait zeop Illimité inclut 2 activations offertes du Pass Maurice 5 Go par période de 12 mois glissants, à activer depuis l'espace abonné. Chaque Pass comprend 5 Go d'internet mobile depuis Maurice, valables 15 jours glissants à compter de son activation. Activation offerte non utilisée non reportable. Au-delà des 5 Go, data coupée. Les enveloppes de data Europe/DOM et Maurice sont distinctes et non cumulables.

Vers et depuis l'étranger (hors La Réunion, Métropole, Europe, DOM) : voir la fiche tarifaire sur www.zeop.re

En Métropole, en Europe, dans les DOM et à l'étranger, services accessibles en 3G/4G/4G+ dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs ayant conclu un accord de roaming et sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

La ligne mobile inclut les services suivants : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, suivi de consommation en roaming, renvoi d'appel conditionnel (exemple : occupation, abonné absent, mobile éteint).

DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

Sous réserve de disposer d'un mobile compatible avec ces technologies, les débits peuvent varier en fonction des configurations de chaque zone et de la possible agrégation de bandes de fréquences.

Technologie	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 70 Mbit/s	Jusqu'à 20 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 500 Mbit/s	Jusqu'à 100 Mbit/s
5G	Jusqu'à 1,6Gbps	Jusqu'à 115 Mbps

À l'usage le débit varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs connectés simultanément sur une antenne, du lieu d'utilisation, de l'appareil utilisé et peut être également affecté en raison d'obstacles (immeuble, relief, épaisseur des murs…) ou des conditions météorologiques (nuage, pluie…)

En cas de réclamation vous pouvez vous adresser en premier lieu au Service Client zeop par courrier au 39 rue Pierre Brossolette 97420 Le Port, puis en cas de réponse insatisfaisante au Service Consommateur zeop par courrier postal à la même adresse et enfin en cas de litige persistant au Médiateur des Communications Électroniques via https://www.mediation-telecom.org/saisir-le-mediateur

PRIX

Les prix indiqués sont des prix TTC

Prix mensuel du forfait zeop Illimité sans abonnement fixe zeop	12,99 € / mois pendant 6 mois* puis 19,99 € / mois
Prix mensuel du forfait zeop Illimité avec abonnement fixe zeop[1]	9,99 € / mois pendant 6 mois* puis 12,99 € / mois

Avantages zeopie hors promotion, sans abonnement fixe zeop(2)	15,99 € / mois à partir de la 2ème ligne illimité 12,99 € / mois à partir de la 3ème ligne illimité et plus
Avantages zeopie hors promotion, avec abonnement fixe zeop (2)	9,99 € / mois à partir de la 2ème ligne illimité et plus

***Offre valable jusqu'au 25/01/2027 inclus.**

Carte SIM ou eSIM : 10 €

Pass Maurice 5 Go : 2 activations offertes tous les 12 mois glissants à partir de l'activation de la ligne (voir rubrique Services et équipements)

(1) **Tarif abonné fixe zeop** réservé aux abonnés titulaires d'un abonnement internet fixe zeop, applicable tant que l'abonnement fixe zeop est actif.

(2) **Avantages zeopie** : dans la limite de 6 lignes mobiles illimité par abonné. Hors promotion et sans abonnement fixe zeop : 2e ligne illimité à 15,99 € / mois, puis 12,99 € / mois à partir de la 3e ligne illimité. Hors promotion avec un abonnement fixe zeop : 9,99 € / mois dès la 2e ligne illimité.

Les informations sur les tarifs des services supplémentaires pouvant être souscrits en option sont mises à disposition séparément dans la fiche tarifaire disponible sur www.zeop.re

DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

Le forfait zeop Illimité, avec ou sans abonnement fixe zeop, est une offre sans engagement.

La résiliation doit être faite par courrier recommandé à Service Abonnés zeop, 39 rue Pierre Brossolette 97420 Le Port et est effective sous 10 jours à compter de la réception de la demande par zeop.

CARACTÉRISTIQUES À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Le service client zeop est joignable, par l'intermédiaire du service ELIOZ PERSO, en langue des signes française (LSF), en langage française parlée complétée (LfPC) ou transcription en temps réel de la parole (TTRP). Service disponible du lundi au vendredi de 11h30 à 20h et samedi de 11h30 à 15h.

Le service ELIOZ PERSO vous permet d'émettre et recevoir des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heures métropole).

3 heures de communications offertes par mois au service ELIOZ PERSO, service accessible depuis un ordinateur, smartphone ou une tablette. Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur notre site.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Espace abonné pour gérer votre abonnement, vos options, régler votre facture et demander une assistance en ligne : https://mon.zeop.re

Documentation sur l'utilisation des services, la configuration et le dépannage disponible en ligne : https://kb.zeop.re

Service client et service technique disponibles par téléphone au 0262012345 et par mail à info@zeop.re