

OFFRE LE MOBILE

Offre sans engagement

Prix mensuel du forfait sans mobile	19,99€
Prix mensuel du forfait réservé aux abonnés Zeop Fixe	12,99€ Réduction de 7€ réservée aux abonnés titulaires d'un contrat fixe Zeop, dans la limite de 6 (six) abonnements mobiles par foyer (même nom et même adresse) En cas de résiliation pour quelque motif que ce soit du contrat fixe Zeop, les abonnements mobiles Zeop rattachés au foyer perdent le bénéfice de la réduction et le prix redevient de 19€99 par mois.

Depuis la Réunion

Appels ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM ⁽³⁾	Illimités 24h/24
SMS ⁽²⁾ vers les mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM ⁽³⁾	Illimités 24h/24
MMS ⁽²⁾ vers les mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM ⁽³⁾	Illimités 24h/24
Internet Mobile 3G, 4G, ou 4G+ à La Réunion ⁽⁴⁾	Illimités 24h/24

Depuis la Métropole, DOM et L'Europe⁽⁵⁾

Appels ⁽⁷⁾ vers les fixes et mobiles La Réunion, Métropole, DOM ⁽³⁾ et Europe ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24
SMS ⁽⁸⁾ vers les mobiles Réunion, Métropole, et DOM ⁽³⁾ et Europe ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24
MMS ⁽⁸⁾ vers les mobiles Réunion, Métropole, DOM ⁽³⁾ et Europe ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24
Internet mobile	Jusqu'à 25 Go Au-delà débit réduit

(1) Appels illimités depuis La Réunion décomptés à la seconde dès la première seconde, dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, hors n° courts, spéciaux et surtaxés. Durée par appel limitée à 3 heures, puis appel coupé au bout des 3 heures.

(2) SMS/MMS illimités depuis La Réunion dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, à usage privé entre deux personnes physiques.

(3) DOM: Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Mayotte, St-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et Saint-Barthélemy (partie française)

(4) L'usage de l'internet dans le forfait est illimité à La Réunion

(5) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec un mobile compatible. Liste disponible sur www.zeop.re

(6) Europe : les états membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) et les états membres de l'EEE (Islande, Liechtenstein, Norvège). (7) Appels illimités vers les fixes et les mobiles de la Réunion sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les autres types de communications sont décomptés par tranche de 30 secondes après la première minute indivisible, dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, hors n° courts, spéciaux et surtaxés. Durée par appel limitée à 3 heures, puis appel coupé au bout des 3 heures.

(8) SMS/MMS illimités vers La Réunion, la Métropole, les DOM et l'Europe dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, à usage privé entre deux personnes physiques

OFFRE LE MOBILE +

Offre avec engagement de 24 mois

Prix mensuel du forfait sans mobile	34,99€
Prix mensuel du forfait réservé aux abonnés Zeop Fixe	27,99€ Réduction de 7€ réservée aux abonnés titulaires d'un contrat fixe Zeop, dans la limite de 6 (six) abonnements mobiles par foyer (même nom et même adresse) En cas de résiliation pour quelque motif que ce soit du contrat fixe Zeop, les abonnements mobiles Zeop rattachés au foyer perdent le bénéfice de la réduction et le prix redevient de 34€99 par mois.

Depuis la Réunion

Appels ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM ⁽³⁾	Illimités 24h/24
SMS ⁽²⁾ vers les mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM ⁽³⁾	Illimités 24h/24
MMS ⁽²⁾ vers les mobiles de La Réunion, de la Métropole et des DOM ⁽³⁾	Illimités 24h/24
Internet Mobile 3G, 4G, ou 4G+ à La Réunion ⁽⁴⁾	Illimités 24h/24

Depuis la Métropole, DOM et L'Europe⁽⁵⁾

Appels ⁽⁷⁾ vers les fixes et mobiles La Réunion, Métropole, DOM ⁽³⁾ et Europe ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24
SMS ⁽⁸⁾ vers les mobiles Réunion, Métropole, et DOM ⁽³⁾ et Europe ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24
MMS ⁽⁸⁾ vers les mobiles Réunion, Métropole, DOM ⁽³⁾ et Europe ⁽⁶⁾	Illimités 24h/24
Internet mobile	Jusqu'à 50 Go Au-delà débit réduit

(1) Appels illimités depuis La Réunion décomptés à la seconde dès la première seconde, dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, hors n° courts, spéciaux et surtaxés. Durée par appel limitée à 3 heures, puis appel coupé au bout des 3 heures.

(2) SMS/MMS illimités depuis La Réunion dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, à usage privé entre deux personnes physiques.

(3) DOM: Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, Mayotte, St-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et Saint-Barthélemy (partie française)

(4) L'usage de l'internet dans le forfait est illimité à La Réunion

(5) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec un mobile compatible. Liste disponible sur www.zeop.re

(6) Europe : les états membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) et les états membres de l'EEE (Islande, Liechtenstein, Norvège). (7) Appels illimités vers les fixes et les mobiles de la Réunion sont décomptés à la seconde dès la première seconde. Les autres types de communications sont décomptés par tranche de 30 secondes après la première minute indivisible, dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, hors n° courts, spéciaux et surtaxés. Durée par appel limitée à 3 heures, puis appel coupé au bout des 3 heures.

(8) SMS/MMS illimités vers La Réunion, la Métropole, les DOM et l'Europe dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, à usage privé entre deux personnes physiques.

Service TV

Accès à l'application zeopTV sur smartphone et tablette Android et iOS permettant l'accès à un bouquet de chaînes TV et services replay et SVOD inclus.

Accès à un catalogue de vidéos à la demande (VOD) payantes. Un compte abonné permet de se connecter à l'application zeopTV sur un seul appareil à la fois.

Coupon de réduction de 150 €

Coupon de réduction de 150 € valable sur l'achat d'un smartphone uniquement dans les boutiques zeop dans la limite des stocks disponibles. Plus de renseignement auprès de votre conseiller zeop. Ce coupon de réduction est nominatif non sécable non remboursable. Il doit être utilisé en une seule fois. L'utilisation du coupon de réduction ne peut se faire qu'après activation de la carte de la sim et jusqu'à six mois après la date à laquelle le coupon est généré.

OPTIONS et SERVICES

Seuil des communications hors forfait

Qu'il s'agisse de communications téléphoniques, de SMS, de MMS ou d'internet mobile, un seuil de 50€ est fixé pour l'ensemble des consommations hors forfait au cumul sur la période de facturation.

En cas de dépassement de ce seuil, l'abonné est informé et invité à payer la somme correspondante depuis son espace abonné ou en appelant le Service Abonné de Zeop. Le client peut, afin d'anticiper sa consommation hors forfait, effectuer des avances de paiement par carte bancaire en contactant son service abonné Zeop. Toute avance non utilisée sera comptabilisée comme avoir sur la prochaine facture.

En cas de non-paiement des sommes dues au titre des consommations hors forfait, l'ensemble des services pourra être suspendu jusqu'au paiement des dites sommes dues.

Les communications hors forfait, facturées selon la grille tarifaire, sont :

- Numéros spéciaux
- Communications vers l'international
- Communications depuis l'international
- Internet depuis l'étranger
- Communications satellitaires

Options

Carte SIM	10€
Changement de carte SIM	10€
Numéro Gold, numéro préférentiel choisi par le client	20 €
Changement de numéro d'appel à la demande du client	10 €
Portabilité du numéro	Gratuit

Frais divers

Frais de rejet de SEPA	20€ / rejet
Frais de rejet de chèque sans provision	50€ / rejet
Frais de recherche de document / facture et copie au client	10 € par mois et par document demandé
Frais postaux dans le cadre de l'envoi de la Carte Sim à domicile suite renouvellement SAV	5€

Services annexes

Prestation d'assistance téléphonique (2345), depuis un portable Zeop	Include
Messagerie vocale via le 444, depuis un portable Zeop et depuis la Réunion	Include

ZONES et PAYS

ZONES	PAYS	
Réunion	Réunion	
Métropole	France métropolitaine	
Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède	
Reste de l'Europe	Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Gibraltar, Groenland, Guernesey, Île de Man, Îles Féroé, Jersey, Kosovo, Macédoine, Monaco, Monténégro, Moldavie, Serbie, Suisse, Svalbard et Jan Mayen, Ukraine, Vatican	
DOM	Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Mayotte, St-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon et Saint-Barthélémy (<i>partie française</i>)	
Reste du monde	Afrique	Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Gabon, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Île Maurice, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Sainte Hélène, Sao Tomé et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Territoire britannique de l'océan Indien, Tunisie, Zambie, Zimbabwe
	Amérique Centrale	Anguilla, Antigua et Barbuda, Belize, Bermudes, Costa Rica, Dominique, Grenade, Guatemala, Haïti, Honduras, îles Caïmans, îles Mariannes du Nord, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges américaines, Îles Vierges britanniques, Jamaïque, La Barbade, Le Salvador, Mexique, Montserrat, Nicaragua, Panama, Porto Rico, République Dominicaine, Saint-Christophe-et-Nièvens, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sint Maarten
	Amérique du Nord	Canada, Etats-Unis
	Amérique du Sud	Antilles Néerlandaises, Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Curaçao, Guyane, L'Equateur, Îles Falkland, Pérou, Suriname, Trinité-et-Tobago, Uruguay, Venezuela
	Asie	Bangladesh, Cambodge, Chine, Corée du Nord, Corée du Sud, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Maldives, Mongolie, Myanmar, Népal, Singapour, Sri Lanka, Taiwan, Thaïlande, Turkménistan, Vietnam
	Moyen Orient et CEI	Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, dinde, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Irak, Iran, Israël, Jordan, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Liban, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Qatar, Russie, Syrie, Tadjikistan, Yémen
	Océanie	Australie, Guam, Îles Marshall, Kiribati, Îles Cook, Micronésie, Nauru, Niue, Nouvelle-Zélande, Philippines, Pitcairn, Polynésie Française, Samoa, Samoa Américaines, Timor oriental, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wallis et Futuna
Premium	Aruba, Bahamas, Bhoutan, Brunei, Cuba, Ethiopie, Fidji, Gambie, Îles Salomon, Nouvelle Calédonie, Palaos, Papouasie Nouvelle Guinée, Paraguay	
Satellite	Satellite, Antarctique	

TARIFS DES COMMUNICATIONS DEPUIS LA REUNION VERS L'INTERNATIONAL

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir de la ligne mobile Zeop.

Les montants indiqués sont susceptibles d'évoluer en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

Les communications téléphoniques non incluses dans le forfait sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous.

Communication facturée à la seconde dès la 1ère seconde pour les DOM

SERVICES	Vers les ZONES				
	DOM	Europe	Reste de l'Europe et Afrique	Reste du monde	Premium et Satellite
Appels ⁽¹⁾ vers les fixes et mobiles	Inclus	0.19€/min	1,50€/min	1,70€/min	6€/min
SMS ⁽²⁾	Inclus	0.06€/sms	0,30 €/sms		
MMS ⁽²⁾	Inclus	1 €/MMS			

(1) Appels illimités depuis La Réunion décomptés à la seconde dès la première seconde, dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, hors n° courts, spéciaux et surtaxés. Durée par appel limitée à 3 heures, puis appel coupé au bout des 3 heures.

(2) SMS/MMS illimités depuis La Réunion dans la limite de 150 destinataires par mois de facturation, à usage privé entre deux personnes physiques.

TARIFS DES COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir de la ligne mobile Zeop.

Les montants indiqués sont susceptibles d'évoluer en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés. Les communications téléphoniques non incluses dans le forfait sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Communication facturée par tranche de 30 secondes après une première minute indivisible.

APPELS EMIS ⁽¹⁾	Depuis Métropole, DOM, Europe	Depuis Reste de l'Europe	Depuis Reste du monde	Depuis Premium et Satellite
Vers le pays d'émission	Inclus dans le forfait			
Vers la Réunion, Métropole, Europe et DOM	Inclus dans le forfait			
Vers le Reste de l'Europe	2,00€/min	2,50€/min		6,00€/min
Vers les autres Zones	2,50€/min			

APPELS REÇUS	Depuis Métropole, DOM, Europe	Depuis Reste de l'Europe	Depuis Reste du monde	Depuis Premium et Satellite
Appel reçu	Inclus dans le forfait	0,50€/min	1,25€/min	1,75€/min

SMS ⁽¹⁾	Depuis Métropole, DOM, Europe	Depuis Reste de l'Europe	Depuis Reste du monde	Depuis Premium et Satellite
Emis vers Réunion, Métropole, Europe et DOM	Inclus dans le forfait			
Emis vers Autres Zones	0,30€/sms	0,30€/sms		0,60€/sms
Reçus	Gratuit			

MMS ⁽¹⁾	Depuis Métropole, DOM, Europe	Depuis Reste de l'Europe	Depuis Reste du monde	Depuis Premium et Satellite
MMS émis vers Réunion, Métropole, Europe et DOM	Inclus dans le forfait			
		0,60€/MMS		1,00€/MMS

Internet Mobile ^{(1) (2)}	Depuis Métropole, DOM, Europe	Depuis Reste de l'Europe	Depuis Reste du monde	Depuis Premium et Satellite
Internet mobile offre Le Mobile	Jusqu'à 25 Go. Au-delà débit réduit			
Internet mobile offre Le Mobile+	Jusqu'à 50 Go. Au-delà débit réduit		9,99€/Mo	

(1) Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming (voir détail dans la FIS) et avec mobile compatible.

(2) Facturation par palier de 10ko

TARIFICATION DES NUMEROS SPECIAUX

Tarifs des appels vers les numéros courts et spéciaux depuis La Réunion, Métropole, DOM et la Zone Europe.
 Ces appels sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

Appels vers les numéros spéciaux et courts	
Numéros appelés commençants par : 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805, 1x, 11x, 116 xxx, 30xx, 31xx	Inclus dans le forfait
Numéros appelés commençants par : 0806, , 0807, 0808, 0809	Inclus dans le forfait
Numéros appelés commençants par : 081, 082, 089, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx et 39xx, 118xxx(3), 10xx(3)	Tarification de l'éditeur de service(2)

Les numéros spéciaux sont des numéros composés de 10 chiffres commençant par 08, des numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que des numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.

Le prix des appels vers les numéros spéciaux se présentent en 2 parties : le coût de la communication et le coût du service annoncé par le fournisseur de service, détaillé ainsi :

- Le coût de la communication est inclus dans l'offre Mobile de Zeop ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.
- Le coût du service est défini par le fournisseur de service et peut être soumis à évolution. Il est facturé soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée de l'appel.
- Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) sont facturés à l'appel et à la durée.

LES REGLES DE MIGRATION

Définition de la migration : changement d'une offre vers une autre offre.

La migration d'une offre grand public LE MOBILE ou LE MOBILE+ zeop **VERS** une offre LE MOBILE PRO zeop n'est pas possible et inversement.

La migration d'une offre Le Mobile vers une offre Le Mobile + est possible. L'inverse n'est pas possible.