

Conformément au Code de la consommation Art. L.221-18, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de signature du contrat ou du jour de la réception des équipements si ceux-ci sont livrés, pour signifier votre souhait et droit de rétractation du conclu avec ZEOP suite à un démarchage téléphonique, à une vente hors établissement ou à une vente à distance.

Complétez et signez ce formulaire. Adressez-le par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) à l'adresse suivante : **ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT.**

## **En cas d'installation du matériel AVANT L'EXPIRATION des 14 JOURS de RETRACTATION :**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, Art L.221-25, ZEOP pourra vous facturer les éventuels usages (prorata d'abonnement, services et communications non incluses, consommations VOD et autres consommations non incluses dans votre forfait) effectués pendant votre délai de rétractation.

**Je soussigné(e)** *(Prénom et Nom)*

.....

Déclare annuler la commande ci-après :

**Offre souscrite :**

.....

**Nom du client :**

.....

**Date de la signature du contrat :** .....

**Adresse complète du client :**

.....

.....

.....

**Date :**

**Signature du client obligatoire :**

.....

Tous les champs sont obligatoires. Sans ces informations, votre demande ne pourra être traitée.

Vos données sont traitées par la société ZEOP, responsable de traitement aux fins de gérer les demandes reçues.

Vous disposez d'un droit d'accéder aux données vous concernant ou de demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit de rectification, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données et un droit à la limitation du traitement de vos données. Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez adresser votre demande par mail (dpo@zeop.net) ou par courrier (Société ZEOP – A l'attention du DPO – 39, rue Pierre Brossolette, 97420 Le Port).

Pour plus d'informations sur vos droits et comment les exercer, veuillez consulter notre politique de confidentialité sur notre site internet (www.zeop.re).