

Sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique.

Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement au réseau très haut débit. La connexion finale chez l'abonné peut être réalisée en FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) ou en FTTC (fibre optique puis raccordement au domicile en câble coaxial), suivant les zones géographiques

Offres exclusivement réservées aux particuliers. Les prix sont exprimés toutes taxes comprises (TTC).

Promotion réservée aux nouveaux abonnés n'ayant pas bénéficié d'une autre promotion au cours des 12 mois précédents.

## DESCRIPTION DES PROMOTIONS

Offre valable du 14 janvier au 20 février 2022 pour toute nouvelle souscription à l'Offre **PUISSANCE 3** à 49,90€ par mois, avec **engagement de 24 mois** :

**24,90€ par mois pendant 12 mois** puis 49,90€ par mois

Location du décodeur offerte durant toute la durée du contrat

Location modem offerte durant toute la durée du contrat

Frais d'installation offerts

Option « Appels illimités vers les mobiles de 25 destinations » offerte durant toute la durée du contrat

Offre de remboursement jusqu'à 100€\*

Offre valable du 14 janvier au 20 février 2022 pour toute nouvelle souscription à l'Offre **ESSENTIEL** à 29,99€ par mois, avec **engagement de 12 mois** :

**9,90€ par mois pendant 6 mois** puis 29,99€ par mois

Location modem offerte durant toute la durée du contrat

Frais d'installation offerts

Offre valable du 1er au 14 janvier 2022 pour toute nouvelle souscription à l'Offre **PUISSANCE 3 + MOBILE** à 49,90€ par mois, avec **engagement de 24 mois** :

**39,90€ par mois pendant 6 mois** puis 49,90€ par mois

**1 an d'abonnement offert à l'offre Le Mobile sur une (1) nouvelle ligne mobile**, l'abonnement Le Mobile doit être souscrit dans un délai maximal de 60 jours à partir du jour de l'activation de l'abonnement Puissance 3 + Mobile. L'abonnement Puissance 3 + Mobile doit rester actif pour bénéficier de la gratuité pendant 12 mois, puis facturé 12,99€/mois tant que le contrat fixe reste actif. En cas de résiliation de l'offre Puissance 3 + Mobile, l'abonnement Le Mobile est facturé 19,99€/mois. L'abonnement à l'offre Le Mobile est sans engagement. Carte SIM facturée 10€. Voir détails du service Le Mobile dans la FIS Mobile

Location du décodeur offerte durant toute la durée du contrat

Location modem offerte durant toute la durée du contrat

Frais d'installation offerts

Option « Appels illimités vers les mobiles de 25 destinations » offerte durant toute la durée du contrat

Offre de remboursement jusqu'à 100€\*

Offre valable du 14 janvier au 20 février 2022 pour toute nouvelle souscription à l'Offre **PUISSANCE 3** à 49,90€ par mois, avec **engagement de 12 mois** :

**39,90€ par mois pendant 6 mois** puis 49,90€ par mois

**Bouquet Divertissement & Famille offert pendant 12 mois** puis facturé 6,99€/mois, sans engagement. Le client peut procéder à la résiliation du bouquet à tout moment

Location du décodeur offerte durant toute la durée du contrat

Location modem offerte durant toute la durée du contrat

Frais d'installation offerts

Option « Appels illimités vers les mobiles de 25 destinations » offerte durant toute la durée du contrat

Offre de remboursement jusqu'à 100€\*

Offre valable du 1er au 31 janvier 2022 pour toute nouvelle souscription à l'Offre **PUISSANCE 3 MAAAX** à 59,90€ par mois, avec **engagement de 24 mois** :

Location du décodeur offerte durant toute la durée du contrat

Location modem offerte durant toute la durée du contrat

Frais d'installation offerts

Option « Appels illimités vers les mobiles de 25 destinations » offerte durant toute la durée du contrat

Offre de remboursement jusqu'à 100€\*

## DESCRIPTION DES OFFRES

### **INTERNET SEUL** (si l'offre est ouverte à la vente)

Prix mensuel à **24,90€ par mois**

Sans engagement

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC

Jusqu'à 600 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC

Location du modem : 2.50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

### **L'ESSENTIEL**

Prix mensuel à **29,99€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC

Jusqu'à 600 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC

Illimité vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site [www.zeop.re](http://www.zeop.re)).

Location du modem : 2.50€/mois, incluse

### **PUISSANCE 3**

Prix mensuel à **49,90€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC

Jusqu'à 600 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC

Appels illimités vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site [www.zeop.re](http://www.zeop.re)).

Bouquet TV de + 100 chaînes et services (comprenant chaînes en direct, en replay, radios et applications)

Location du modem : 2.50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur : 5.90€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

### **PUISSANCE 3 + MOBILE**

Prix mensuel à **49,90€ par mois**

Engagement de 24 mois

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC

Jusqu'à 600 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC

Appels illimités vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site [www.zeop.re](http://www.zeop.re)).

Bouquet TV de + 100 chaînes et services (comprenant chaînes en direct, en replay, radios et applications)

Location du modem : 2.50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur : 5.90€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

**1 an d'abonnement offert à l'offre Le Mobile sur une (1) nouvelle ligne mobile**, l'abonnement Le Mobile doit être souscrit dans un délai maximal de 60 jours à partir du jour de l'activation de l'abonnement Puissance 3 + Mobile. L'abonnement Puissance 3 + Mobile doit rester actif pour bénéficier de la gratuité pendant 12 mois, puis facturé 12,99€/mois tant que le contrat fixe reste actif. En cas de résiliation de l'offre Puissance 3 + Mobile, l'abonnement Le Mobile est facturé 19,99€/mois. L'abonnement à l'offre Le Mobile est sans engagement. Carte SIM facturée 10€. Voir détails de l'offre Le Mobile dans la FIS Mobile

### **PUISSANCE 3 MAAAX**

Prix mensuel à **59,90€ par mois**

Engagement de 24 mois

Jusqu'à 2,4 Gb/s de débit descendant en FTTH (débit descendant maximum de 2,4 Gb/s partagé, avec un débit jusqu'à 1 Gb/s par appareil connecté), jusqu'à 1 Gbit/s de débit descendant en FTTC

Jusqu'à 800 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC

Appels illimités vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site [www.zeop.re](http://www.zeop.re)).

Bouquet TV de + 114 chaînes et services (comprenant chaînes en direct, en replay, radios et applications) dont le bouquet

**Divertissement & Famille** inclus sur le 1<sup>er</sup> décodeur TV durant toute la durée du contratLocation d'une (1) paire de **Pod Zeop** offerte durant toute la durée du contrat (mise à disposition sur demande en boutique Zeop)

Location du modem : 2.50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur : 5.90€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

## LES MATERIELS & EQUIPEMENTS

Décodeur TV pour les offres <b>PUISSANCE 3</b> , <b>PUISSANCE 3 + MOBILE</b> et <b>PUISSANCE 3 MAAAX</b>	Location : 5,90€/ mois
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a>

## LES CONDITIONS

<b>Durée d'engagement</b>	<p><b>Offre INTERNET SEUL</b> : Sans engagement</p> <p><b>Offre L'ESSENTIEL</b> : Période minimale d'engagement de douze (12) mois</p> <p><b>Offre PUISSANCE 3</b> : Période minimale d'engagement de douze (12) mois</p> <p><b>Offre PUISSANCE 3 + MOBILE</b> : Période minimale d'engagement de vingt-quatre (24) mois, l'offre Le Mobile est sans engagement</p> <p><b>Offre PUISSANCE 3 MAAAX</b> : Période minimale d'engagement de vingt-quatre (24) mois</p>
<b>Frais d'installation</b>	49€ pour toutes les offres <b>ZEOP</b>
<b>Délai indicatif de la réalisation de l'installation</b>	15 jours en moyenne à compter de la date de souscription au service, sauf difficulté particulière.
<b>Dépôt de garantie</b>	Sans objet
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Demande de résiliation à adresser au Service client <b>ZEOP</b> en lettre recommandée avec avis de réception.</p> <p>La résiliation est effective 10 jours à compter de la réception par <b>ZEOP</b> du dit courrier.</p> <p>Des frais de clôture de ligne de 49€ sont exigibles sur l'ensemble des offres au moment de la clôture de la ligne.</p> <p>Service client : 02 62 01 23 45</p> <p><i>(Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire <b>ZEOP</b>).</i></p>
<b>Débit estimé en réception (en b/s ATM/IP) et montant</b>	<p><b>Offre INTERNET SEUL, Offre L'ESSENTIEL, Offre PUISSANCE 3, Offre PUISSANCE 3 + MOBILE :</b></p> <p>Jusqu'à 1 Gb/s pour le débit descendant en FTTH et FTTC, Jusqu'à 600 Mb/s pour le débit montant en FTTH jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC</p> <p><b>Offre PUISSANCE 3 MAAAX</b></p> <p>Jusqu'à 2,4 Gb/s de débit descendant en FTTH (débit descendant maximum de 2,4 Gb/s partagé, avec un débit jusqu'à 1 Gb/s par appareil connecté), jusqu'à 1 Gbit/s de débit descendant en FTTC, Jusqu'à 800 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC</p> <p>Le client doit disposer d'équipements personnels compatibles avec ces débits</p>

<p><b>Communications téléphoniques incluses</b></p> <p><b>Option communications téléphoniques vers les mobiles</b></p> <p><b>Caractéristiques techniques/ équipements</b></p>	<p><b>Offre INTERNET SEUL : sans objet</b></p> <p><b>Offre L'ESSENTIEL, PUISSANCE 3, PUISSANCE 3 + MOBILE et PUISSANCE 3 MAAAX :</b> Appels depuis la ligne fixe <b>ZEOP</b> vers les postes fixes (hors n° spéciaux, via satellite et n° court) vers La Réunion, la France Métropolitaine, les DOM hors Mayotte et + de 90 destinations (<i>Liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a></i>). Durée maximum / appel : 3h en continu, puis coupure de l'appel</p> <p>Illimité vers 25 destinations : 4.90€/ mois, disponible sur les offres <b>L'ESSENTIEL, PUISSANCE 3, PUISSANCE 3 + MOBILE et PUISSANCE 3 MAAAX</b>.</p> <p>Technologie FTT(x). Modem routeur Internet Wifi.</p>
<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles inclus</b></p>	<p>Uniquement sur les offres <b>PUISSANCE 3, PUISSANCE 3 + MOBILE et PUISSANCE 3 MAAAX</b> Bouquet TV de + 100 chaînes et services (comprenant chaînes en direct, en replay, radios et applications) (<i>Liste disponible sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a></i>)</p>

## LES SERVICES

<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV en option</b> (<i>Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 0262 01 23 45 ou à partir du décodeur TV ou de <a href="https://mon.zeop.re">https://mon.zeop.re</a></i>)</p> <p><b>Service ZeopCam</b></p>	<p><u>Bouquet <b>BeIN SPORTS</b></u> avec BeIN SPORTS 1 HD, BeIN SPORTS 2 HD, BeIN SPORTS 3 HD et BeIN SPORTS MAX (Comprenant les chaînes de 4 à 10 en HD) à 14,99€/mois et par décodeur TV.</p> <p><u>Bouquet <b>OCS</b></u> Cinéma/Séries avec OCS Max, OCS City, OCS Choc, OCS Géants à 11,99€/mois et par décodeur TV.</p> <p><u>Bouquet <b>Divertissement &amp; Famille</b></u> avec Warner TV, Top Santé, Gourmand TV, Nat Geo Wild, Trace Sport Stars, Motorvision, Eurochannel, Paris Première, Téva, M6 Music Hits, My Zen TV, Luxe.TV, et Museum à 6,99€/mois et par décodeur TV. <b>Inclus dans l'offre PUISSANCE 3 MAAAX+ sur le 1<sup>er</sup> décodeur TV</b></p> <p><u>Bouquet <b>Loisirs</b></u> avec Top Santé, Gourmand TV, Auto Plus TV et Maison &amp; Travaux TV à 4,99€/mois et par décodeur TV.</p> <p><u>Bouquet <b>DORCEL</b></u> avec DORCEL TV, DORCEL XXX et DORCEL TV Africa à 9,99€/mois et par décodeur TV.</p> <p>Tout mois commencé est dû.</p> <p><b>ZeopCam</b> est une solution de surveillance exclusivement proposée aux abonnés fixes actifs <b>ZEOP</b> à jour de leurs paiements.</p> <p>Frais de mise en service : offert. Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné <b>ZEOP</b> : Abonnement au service ZeopCam : 9,99€/mois offrant une remise de 5,90€/mois sur la location de la première caméra Location caméra Indoor (intérieur) : 5,90€/mois par caméra Location caméra Outdoor (extérieur) : 10,90€/mois par caméra</p> <p><u>Dans la limite maximale de 4 caméras (Indoor + Outdoor) par contrat.</u> Le service <b>ZeopCam</b> est facturé sur la facture client <b>ZEOP</b>. Tout impayé sur le contrat Zeop entraîne la suspension des services Zeop et Zeopcam. Voir conditions en boutique <b>ZEOP</b> et sur <a href="http://www.zeop.re">www.zeop.re</a></p>
---	---

## Service Pods Zeop

**Les Pods Zeop** sont une solution Wi-Fi Mesh permettant d'améliorer et d'étendre la couverture Wi-Fi. Elle est exclusivement proposée aux abonnés actifs **ZEOP** à jour de leurs paiements.

Deux formules :

**Avec réengagement de 12 mois sur l'abonnement internet fixe :**

Frais de mise en service : offert.

Remise -1€/mois pendant 12 mois

**Sans engagement :**

Frais de mise en service : 10€.

**Avec ou sans réengagement de 12 mois :**

Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné **ZEOP** :

Abonnement au service Pods Zeop : 2,49€/mois (incluant une remise de 2,50€ sur la location du premier Pod) auquel s'ajoute les frais de location des pods choisis par l'abonné

Frais de location d'une paire de Pods Zeop : 2,50€/mois et par pod (soit 5€/mois pour une paire). Location exclusivement par paire

Dans la limite maximale de 2 paires de Pod Zeop (soit 4 Pods au total) par contrat.

Le service **Pods Zeop** est facturé sur la facture client **ZEOP**.

Tout impayé sur le contrat Zeop entraîne la suspension des services Zeop. Voir conditions en boutique **ZEOP** et sur [www.zeop.re](http://www.zeop.re)

**Service Client / Assistance commerciale :**

Par téléphone au 0262 01 23 45 du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00 (*Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire Zeop*).

Assistance abonné disponible sur l'interface abonné individualisée et sécurisée

<https://mon.zeop.re>

Par mail à [info@zeop.re](mailto:info@zeop.re)

Par courriel postal à l'adresse Service Client ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT

**Support technique :**

Par téléphone au 0262 01 23 45 du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00 (*Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire Zeop*).

**Service Consommateur (en cas de réponse insatisfaisante du Service client) :**

Par courrier postal à l'adresse Service Consommateur ZEOP, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT

Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial en cas d'échec des réclamations non abouties à l'amiable avec le Service Consommateur de ZEOP, en en se rendant sur le site web du Médiateur des Communications Électroniques <https://www.mediation-telecom.org/saisir-le-mediateur>

Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3, PUISSANCE 3 + MOBILE ou PUISSANCE 3 MAAAX de **ZEOP**. Remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client à Zeop, dans la limite de 100€ des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait (VOD, chaînes optionnelles).

Offre limitée à une demande par foyer (même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements de sa ou ses première(s) facture(s)

## Votre Service Client

\* Offre de remboursement **ZEOP** : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre **PUISSANCE 3, PUISSANCE 3 + MOBILE ou PUISSANCE 3 MAAAX**

(Valable du 1er au 31 janvier 2022)

Zeop et que l'abonnement Zeop ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.