

Sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique.

Offres valables à La Réunion sous réserve d'éligibilité au raccordement au réseau très haut débit. La connexion finale chez l'abonné peut être réalisée en FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) ou en FTTC (fibre optique puis raccordement au domicile en câble coaxial), suivant les zones géographiques

Offres exclusivement réservées aux particuliers. Les prix sont exprimés toutes taxes comprises (TTC).

Promotion réservée aux nouveaux abonnés n'ayant pas bénéficié d'une autre promotion au cours des 12 mois précédents.

DESCRIPTION DES PROMOTIONS

Offre valable du 1^{er} au 31 juillet 2023 pour toute nouvelle souscription à l'Offre **PUISSANCE 3** à 49,90€ par mois, avec **engagement de 12 mois**

:

24,90€ par mois pendant 12 mois puis 49,90€ par mois

Location box internet offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur offerte durant toute la durée du contrat

Frais d'installation offerts

Option « Appels illimités vers les mobiles de 25 destinations » offerte durant toute la durée du contrat

Offre de remboursement jusqu'à 100€*

Offre valable du 1^{er} au 30 juin 2023 pour toute nouvelle souscription à l'Offre **PUISSANCE 3 MAAAX** à 59,90€ par mois, avec **engagement de 12 mois** :

44,90€ par mois pendant 12 mois puis 59,90€ par mois

Location box internet offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur offerte durant toute la durée du contrat

Frais d'installation offerts

Offre de remboursement jusqu'à 100€*

DESCRIPTION DES OFFRES

INTERNET MAAAX (si l'offre est ouverte à la vente)

Prix mensuel à **31,90€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 2,4 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC (débit descendant maximum de 2,4 Gb/s partagé, avec un débit jusqu'à 1 Gb/s par appareil connecté)

Jusqu'à 800 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 100 Mbit/s de débit montant en FTTC

Location d'un (1) **Pod Zeop Wi-Fi 6** offerte durant toute la durée du contrat (mise à disposition sur demande en boutique Zeop)

Location du modem : 2,50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

ESSENTIEL (si l'offre est ouverte à la vente)

Prix mensuel à **29,99€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC

Jusqu'à 600 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC

Appels illimités vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).

Location du modem : 2,50€/mois, incluse

ESSENTIEL MAAAX

Prix mensuel à **36,90€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 2,4 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC (débit descendant maximum de 2,4 Gb/s partagé, avec un débit jusqu'à 1 Gb/s par appareil connecté)

Jusqu'à 800 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 100 Mbit/s de débit montant en FTTC

Appels illimités vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).

Appels illimités vers les mobiles de 25 destinations dont La Réunion et Métropole (liste des destinations consultable sur www.zeop.re).

Location d'un (1) **Pod Zeop Wi-Fi 6** offerte durant toute la durée du contrat (mise à disposition sur demande en boutique Zeop)

Location du modem : 2,50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

PUISSANCE 3

Prix mensuel à **49,90€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 1 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC

Jusqu'à 600 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 40 Mbit/s de débit montant en FTTC

Appels illimités vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).

Bouquet TV de + 100 chaînes et services (comprenant chaînes en direct, en replay, radios et applications)

Location du modem : 2,50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur : 5,90€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

PUISSANCE 3 MAAAX

Prix mensuel à **59,90€ par mois**

Engagement de 12 mois

Jusqu'à 2,4 Gb/s de débit descendant en FTTH et FTTC (débit descendant maximum de 2,4 Gb/s partagé, avec un débit jusqu'à 1 Gb/s par appareil connecté)

Jusqu'à 800 Mb/s de débit montant en FTTH, jusqu'à 100 Mbit/s de débit montant en FTTC

Appels illimités vers les fixes Réunion, Métropole et vers + de 90 destinations (liste des destinations consultable sur le site www.zeop.re).

Appels illimités vers les mobiles de 25 destinations dont La Réunion et Métropole (liste des destinations consultable sur www.zeop.re).

Bouquet TV de + 114 chaînes et services (comprenant chaînes en direct, en replay, radios et applications) dont le bouquet

Divertissement & Famille inclus sur le 1^{er} décodeur TV durant toute la durée du contrat

Location d'un (1) **Pod Zeop Wi-Fi 6** offerte durant toute la durée du contrat (mise à disposition sur demande en boutique Zeop)

Location du modem : 2,50€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

Location du décodeur : 5,90€/mois, offerte durant toute la durée du contrat

LES MATERIELS & EQUIPEMENTS

Décodeur TV pour les offres PUISSANCE 3 et PUISSANCE 3 MAAAX	Location : 5,90€/ mois pour le premier décodeur (les décodeurs TV supplémentaires sont facturés 10€/mois par décodeur TV)
Equipements optionnels	Voir fiche tarifaire sur www.zeop.re

LES CONDITIONS

Durée d'engagement	<p>Offre INTERNET MAAAX : Période minimale d'engagement de douze (12) mois</p> <p>Offre ESSENTIEL : Période minimale d'engagement de douze (12) mois</p> <p>Offre ESSENTIEL MAAAX : Période minimale d'engagement de douze (12) mois</p> <p>Offre PUISSANCE 3 : Période minimale d'engagement de douze (12) mois</p> <p>Offre PUISSANCE 3 MAAAX : Période minimale d'engagement de douze (12) mois</p>
Frais d'installation	49€ pour toutes les offres ZEOP
Délai indicatif de la réalisation de l'installation	15 jours en moyenne à compter de la date de souscription au service, sauf difficulté particulière.
Dépôt de garantie	Sans objet

LES SERVICES

Services, chaînes ou bouquets TV en option

(Souscription sans engagement de durée et activation immédiate au 0262 01 23 45 ou à partir du décodeur TV ou de <https://mon.zeop.re>)

Bouquet **BeIN SPORTS** avec BeIN SPORTS 1 HD, BeIN SPORTS 2 HD, BeIN SPORTS 3 HD et BeIN SPORTS MAX (Comprenant les chaînes de 4 à 10 en HD) à 14,99€/mois et par décodeur TV.

Bouquet **OCS** Cinéma/Séries avec OCS Max, OCS Pulp et OCS Géants à 12,99€/mois et par décodeur TV.

Bouquet **Divertissement & Famille** avec Warner TV, Top Santé, Gourmand TV, Nat Geo Wild, Trace Sport Stars, Motorvision, Eurochannel, Paris Première, Téva, M6 Music Hits, My Zen TV, Luxe.TV, et Museum à 6,99€/mois et par décodeur TV.

Inclus dans l'offre PUISSANCE 3 MAAAX sur le 1^{er} décodeur TV

Bouquet **Loisirs** avec Top Santé, Gourmand TV, Auto Plus TV et Maison & Travaux TV à 4,99€/mois et par décodeur TV.

Bouquet **DORCEL** avec DORCEL TV, DORCEL XXX et DORCEL TV Africa à 9,99€/mois et par décodeur TV.

Tout mois commencé est dû.

ZeopCam est une solution de surveillance exclusivement proposée aux abonnés fixes actifs **zeop** à jour de leurs paiements.

Frais de mise en service : offert.

Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné **zeop** :

Abonnement au service ZeopCam : 9,99€/mois offrant une remise de 5,90€/mois sur la location de la première caméra

Location caméra Indoor (intérieur) : 5,90€/mois par caméra

Location caméra Outdoor (extérieur) : 10,90€/mois par caméra

Dans la limite maximale de 4 caméras (Indoor + Outdoor) par contrat.

Le service **ZeopCam** est facturé sur la facture client **zeop**.

Tout impayé sur le contrat Zeop entraîne la suspension des services Zeop et Zeopcam. Voir conditions en boutique **zeop** et sur www.zeop.re

Service ZeopCam

Les Pods zeop sont une solution Wi-Fi permettant d'améliorer et d'étendre la couverture Wi-Fi. Elle est exclusivement proposée aux abonnés actifs **zeop** à jour de leurs paiements.

Deux formules :

Avec engagement de 12 mois sur l'abonnement internet fixe :

Frais de mise en service : offert.

Remise -1€/mois pendant 12 mois

Sans engagement :

Frais de mise en service : 10€.

Avec ou sans réengagement de 12 mois :

Coût mensuel de location et d'usage pour l'abonné **ZEOP** :

Abonnement au service Pods zeop : 2,49€/mois (incluant une remise de 2,50€ sur la location du premier Pod) auquel s'ajoute les frais de location des pods choisis par l'abonné

Frais de location d'un Pod zeop : 2,50€/mois et par pod (soit 5€/mois pour une paire). Location exclusivement par paire pour les pod Wi-Fi 5 et unitairement pour les pods Wi-Fi 6. Les pods Wi-Fi 6 sont réservés exclusivement aux abonnés avec une offre Maaax ou ayant souscrit à l'option Wi-Fi 6.

Service Pods Zeop

Dans la limite maximale de 4 Pods zeop par contrat. Le service **Pods zeop** est facturé sur la facture client **zeop**.

Tout impayé sur le contrat zeop entraîne la suspension des services zeop. Voir conditions en boutique **zeop** et sur www.zeop.re

Service Client / Assistance commerciale :

Par téléphone au 0262 01 23 45 du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00 (Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire Zeop).

Assistance abonné disponible sur l'interface abonné individualisée et sécurisée <https://mon.zeop.re>

Par mail à info@zeop.re

Par courriel postal à l'adresse Service Client zeop, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT

Support technique :

Par téléphone au 0262 01 23 45 du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00 (Prix d'une communication locale vers un fixe Réunion - Coût de communication disponible sur la fiche tarifaire Zeop).

Service Consommateur (en cas de réponse insatisfaisante du Service client) :

Par courrier postal à l'adresse Service Consommateur zeop, 39 rue Pierre Brossolette, 97420 LE PORT

Conformément à l'art. L121-84-9 du Code de la Consommation, le consommateur peut demander l'intervention d'un médiateur impartial en cas d'échec des réclamations non abouties à l'amiable avec le Service Consommateur de ZEOP, en se rendant sur le site web du Médiateur des Communications Électroniques <https://www.mediation-telecom.org/saisir-le-mediateur>

Offre réservée exclusivement aux clients particuliers pour toute souscription à une offre PUISSANCE 3 ou PUISSANCE 3 MAAAX de **zeop**. Remboursement sous forme d'avoir sur une ou plusieurs factures dans les 4 mois suivant la validation du bon de remboursement envoyé par le client à zeop, dans la limite de 100€ des frais de résiliation ou, le cas échéant, des mois restants à échoir jusqu'au terme de l'engagement facturé par votre ancien fournisseur d'accès, hors consommation téléphoniques et hors toute consommation hors forfait (VOD, chaînes optionnelles).

Offre limitée à une demande par foyer (même nom et prénom, même adresse) sous réserve que le client soit à jour de ses paiements de sa ou ses première(s) facture(s) zeop et que l'abonnement Zeop ne soit pas résilié ou en cours de résiliation à réception des documents justificatifs.

Votre Service Client

* Offre de remboursement **zeop** : Jusqu'à 100€ sur les frais de résiliation de votre ancien FAI pour toute souscription à une offre **PUISSANCE 3 ou PUISSANCE 3 MAAAX**

(Valable du 1er au 31 juillet 2023)